



POLÍTICA DE CALIDAD

CIGOSA S.L. Y CERRAJERIAS YEBRA S.L. son empresas familiares cuya actividades principales son la Producción y montaje de estructura metálicas. La Producción, y montaje de carpintería metálica y elementos decorativos en hierro, así como la construcción de naves industriales.

Desde los comienzos la Alta Dirección de **CIGOSA S.L. Y CERRAJERIAS YEBRA S.L** hemos buscado crecer y evolucionar como empresas desde nuestros orígenes de cerrajerías a conseguir llave en mano en industrias del metal para cubrir todas las necesidades del cliente en este sector

Para conseguir este reto se ha implantado un sistema de gestión de la calidad basado en la **Norma ISO 9001:2015**.

Como muestra del compromiso con el cumplimiento de los requisitos derivados de este, se ha documentado la presente política de calidad orientada a alcanzar los requisitos del cliente aumentando la satisfacción de nuestros clientes actuales y potenciales y a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Puntos fundamentales de la política de calidad:

- Compromiso de cumplimiento de los requisitos derivados del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Satisfacer los requisitos del cliente y otras partes interesadas, aumentando la satisfacción de nuestros clientes actuales y potenciales y a **mejorar continuamente**.
- Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar **Objetivos de calidad**.
- El mantenimiento del alto nivel de calidad de la producción de productos.
- Asegurar el estricto cumplimiento tanto de los **requisitos del cliente como los legales, técnicos y reglamentarios**.
- Identificar los riesgos y oportunidades de nuestros procesos para gestionarlos y tomar acciones.
- Asignar los recursos humanos y los medios técnicos necesarios para conseguir productos que satisfagan las necesidades de los clientes, e incorporar nuevas técnicas que puedan mejorar la calidad de los productos elaborados.
- Garantizar un nivel de formación a todo el personal para asegurar el correcto desarrollo de las actividades.
- Implantar, mantener y mejorar de forma continua el Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo con los criterios definidos en la norma, basando dicha mejora en el análisis de los datos y de los resultados obtenidos.

Esta política de la calidad es comunicada y explicada en su caso, a todas las partes interesadas de **CIGOSA S.L. Y CERRAJERIAS YEBRA S.L.**, siendo todo el personal de **CIGOSA S.L. Y CERRAJERIAS YEBRA S.L** el responsable de llevarla a efecto a través de la realización de las actividades asignadas, según los requisitos establecidos en el Sistema de Gestión de la Calidad. Se revisa periódicamente por si procede modificarla.

Aprobada 4 de Abril 2018